

## **Privacyverklaring volgens de Wet AVG (algemene Verordening Gegevensbescherming)**

Consolare Uitvaartbegeleiding kan persoonsgegevens over u verwerken, doordat u gebruik maakt van de diensten van Consolare Uitvaartbegeleiding en/of omdat u deze zelf bij het invullen van een contactformulier op de website aan Consolare Uitvaartbegeleiding verstrekt. Consolare Uitvaartbegeleiding kan de volgende persoonsgegevens verwerken:

- Uw voor- en achternaam
- Uw adres gegevens
- Persoonlijke gegevens (zoals geboortedatum en BSN-nummer)
- Uw telefoonnummer(s)
- Uw e-mailadres
- Uw IP-adres

### **Waarom hebben wij uw gegevens nodig?**

Consolare Uitvaartbegeleiding verwerkt uw persoonsgegevens om telefonisch contact met u op te kunnen nemen als u daarom verzoekt en/of om u schriftelijk (per e-mail en/of per post) te kunnen benaderen, indien u telefonisch onverhoopt niet bereikt kunt worden.

Verder zal Consolare Uitvaartbegeleiding uw persoonsgegevens gebruiken in het kader van het uitvoeren van een met u gesloten overeenkomst van opdracht voor uitvaartverzorging of voor het opstellen van een zogenaamde wilsbeschikking.

### **Hoe lang bewaren wij uw gegevens?**

Consolare Uitvaartbegeleiding bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren, waarvoor uw gegevens worden verzameld.

### **Met wie delen wij uw gegevens?**

Consolare Uitvaartbegeleiding verstrekt uw persoonsgegevens alléén aan derden indien dit nodig is voor de uitvoering van de uitvaartverzorging of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

### **In kaart brengen websitebezoek.**

Op de website van Consolare Uitvaartbegeleiding worden algemene bezoekgegevens bijgehouden, waaronder het IP-adres van uw computer en het tijdstip van opvraging en gegevens die uw browser meestuur. Deze gegevens worden gebruikt voor analyses van bezoek- en klikgedrag op de website. Consolare Uitvaartbegeleiding gebruikt deze informatie om de werking van de website te verbeteren. Deze gegevens worden zoveel mogelijk geanonimiseerd en worden niet aan derden verstrekt.

### **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen.**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar [info@consolare.nl](mailto:info@consolare.nl). Consolare Uitvaartbegeleiding zal zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek reageren.

### **Beveiliging van uw gegevens.**

Consolare Uitvaartbegeleiding neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

De website van Consolare Uitvaartbegeleiding maakt gebruik van een betrouwbaar SSL-certificaat om te borgen dat uw persoonsgegevens niet in verkeerde handen vallen. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik of indien u meer informatie wenst over de beveiliging van door Consolare Uitvaartbegeleiding verzamelde persoonsgegevens, neem dan contact op met Consolare Uitvaartbegeleiding.